

PASSAGES 1

Heure 18 mars 2022 à 10:13:58

Type Commercial

Tableau de bord

ORGANISATION

18:32

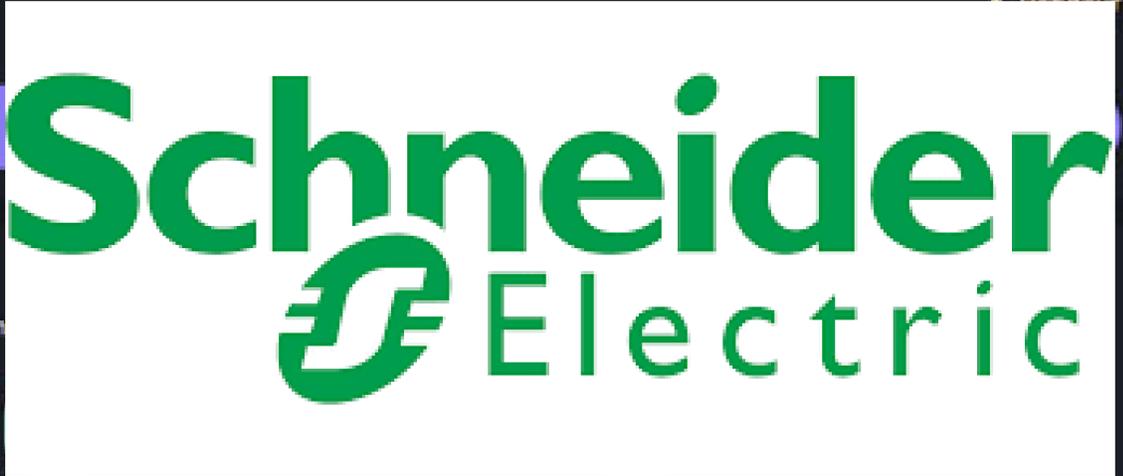
Ambiance 00:59

Questionnement 02:08

Arg... 00:33

Questionnement 02:40

Argumentation 04:32



FORME

Vendeur ÉCOUTE ACTIVE

Global

Parole 51%

Écos...

**EVALUATIONS A CHAUD**

<https://forms.office.com/r/5ZSYxn9Hxb>



Interaction

Tours de parole / minute 6

LEXIQUE

Comportemental

Caractéristique 47

Avantage 17

Bénéfice 9

Tics verbaux 73

Positivité 85%

Question

Fermées

Reformulation & Feedback

Besoin

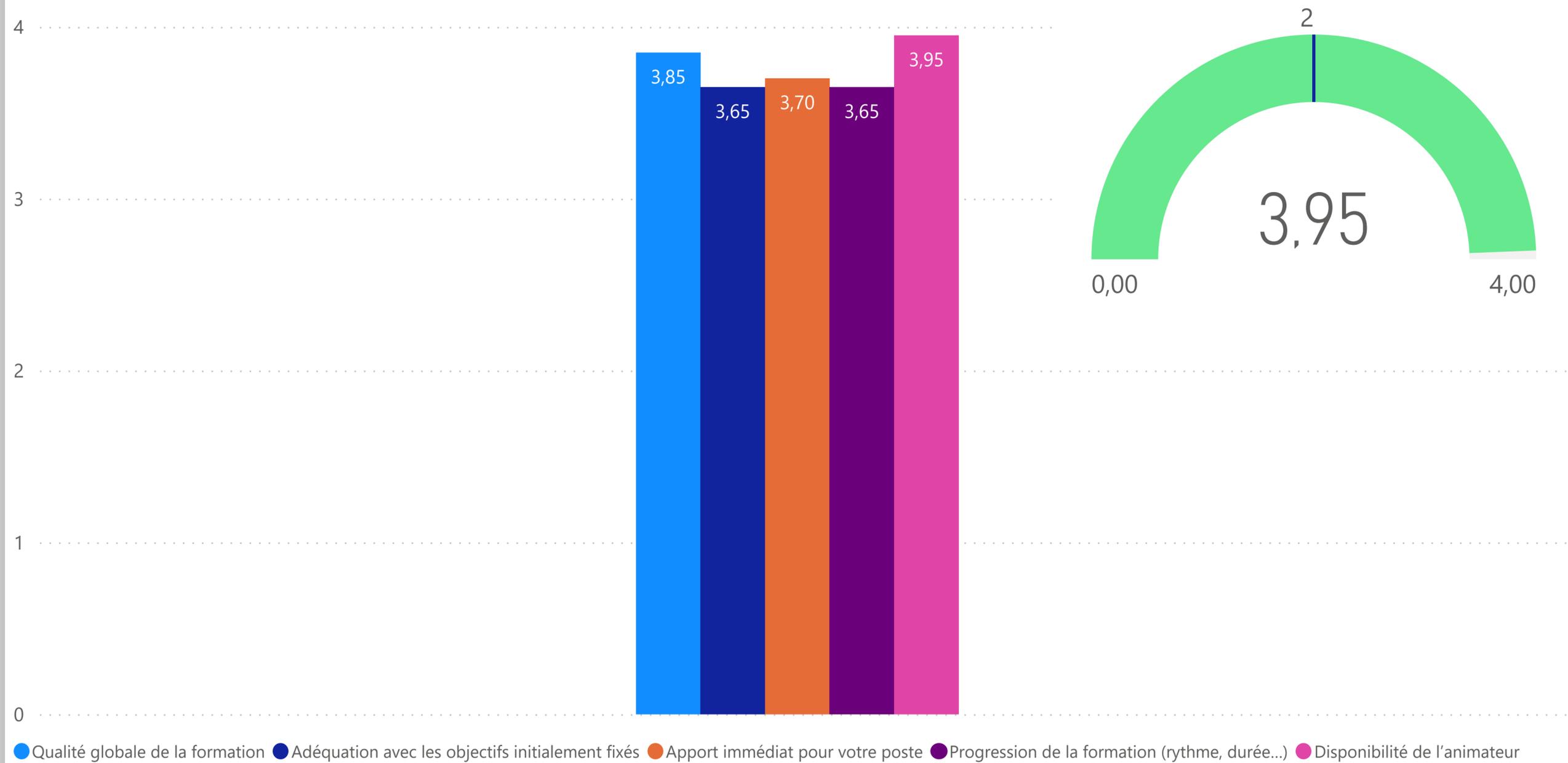
Question

Mot technique 11

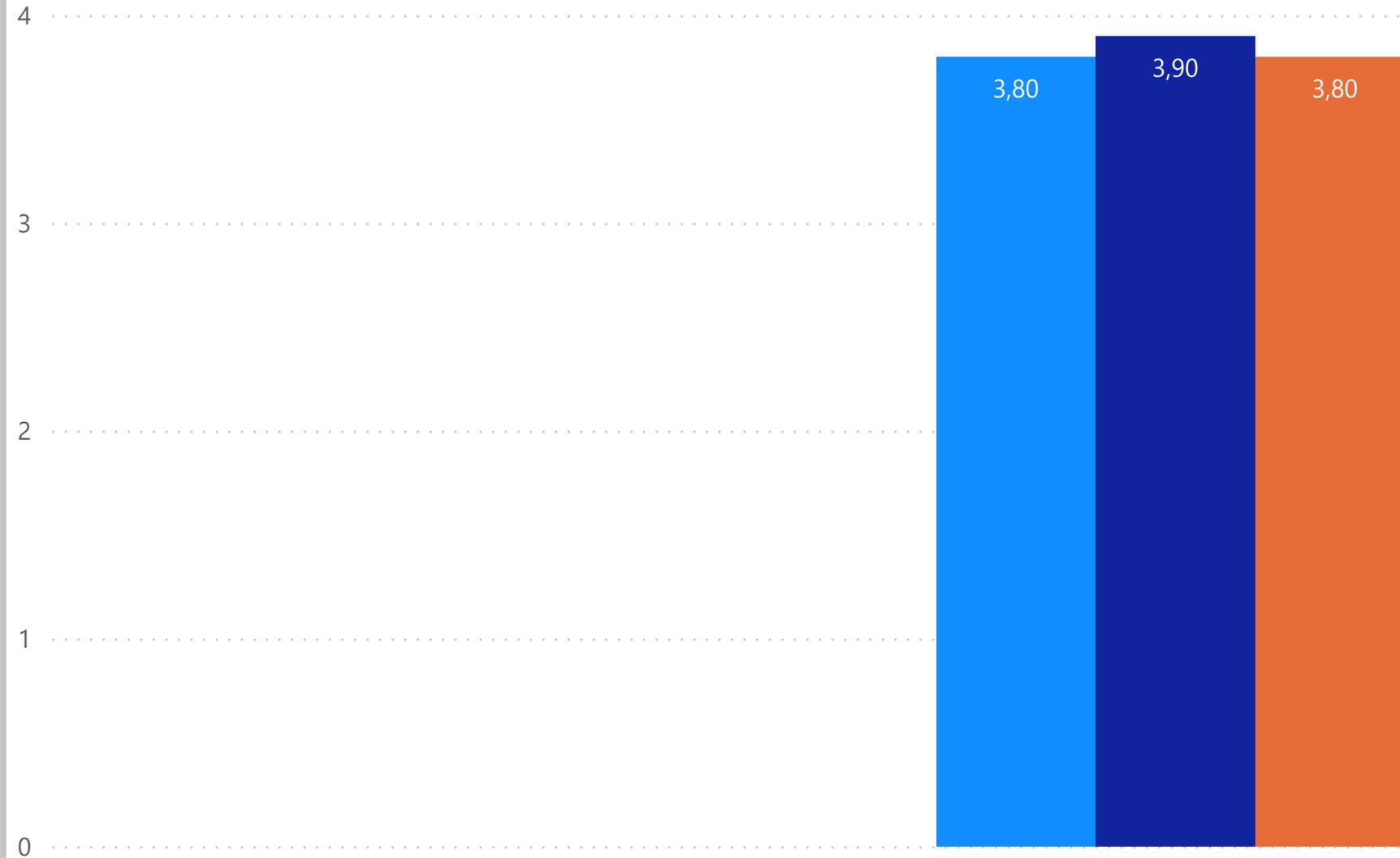
Attente 5

### Avis sur la formation

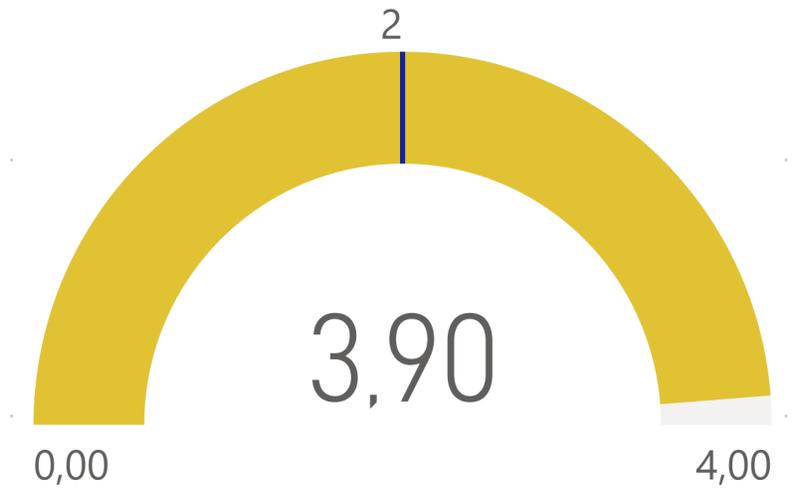
### Qualités pédagogiques de l'animateur



### Satisfaction



### Recommanderiez-vous cette formation ?



● La formation a-t-elle répondu à vos attentes ● Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ● Estimez-vous que la formation était en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur

Avez-vous des commentaires complémentaires

---

C'est parfait je sais désormais quelles sont mes axes d'amélioration pour une mise en pratique des cet apres-midi.

Continuité de la session assujettie à divers basculement Teams vs. ztotechnology...

Exercice très intéressant et complexe sur la remise en cause de nos pratiques habituelles

Formation très enrichissante et intéressante avec des cas de figures différents.

Formation très intéressante, je la recommande

Formation très intéressante. elle permet de mettre le doigt sur d'éventuelles lacunes.. Tics!! et d'améliorer son son comportement.

La durée de 1h30 est insuffisante. un minimum de 2h serait nécessaire.

ras

Très intéressant cet outil doté d'une intelligence artificielle. Cela permet d'analyser notre façon de s'exprimer et de se voir afin de corriger certaines choses notamment les questions ouvertes qu'il faudrait préparer à l'avance lors d'entretiens commerciaux. Pas facile de changer sa façon de faire après tant d'année mais la base est bien là.