



Entretien : Commercial

Enregistrement

n°1 - 12/02/2021 à 10:29

CADIF

Compréhension



Île de France

Compréhension

EVALUATIONS A CHAUD

Client Vendeur

Temps de parole interlocuteur



Besoin
13

- 1
- 3
- 2
- 3
- 1
- 2
- 1

& Feedback
4

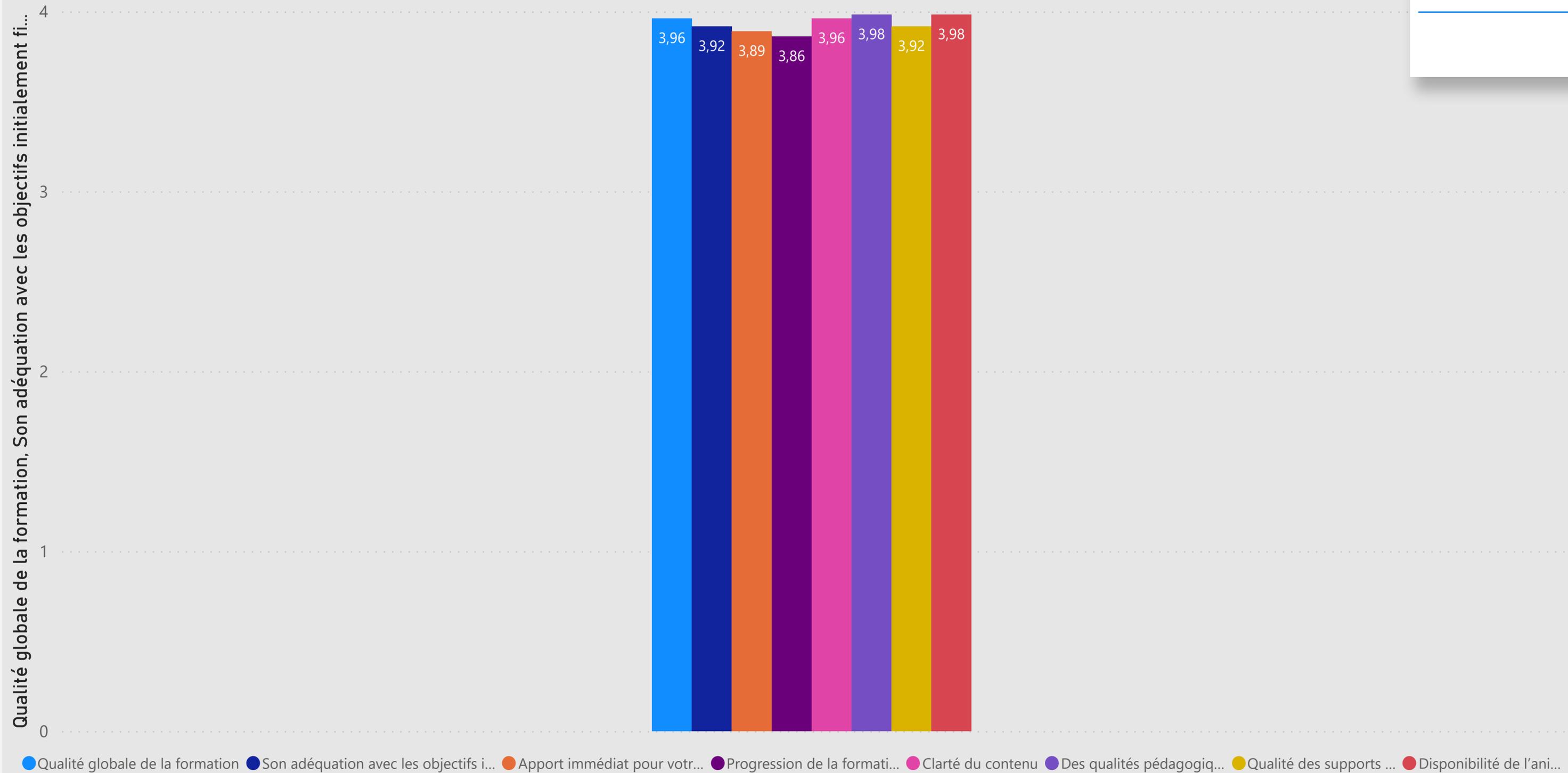
- 1R
- 1R
- 1R
- 1R

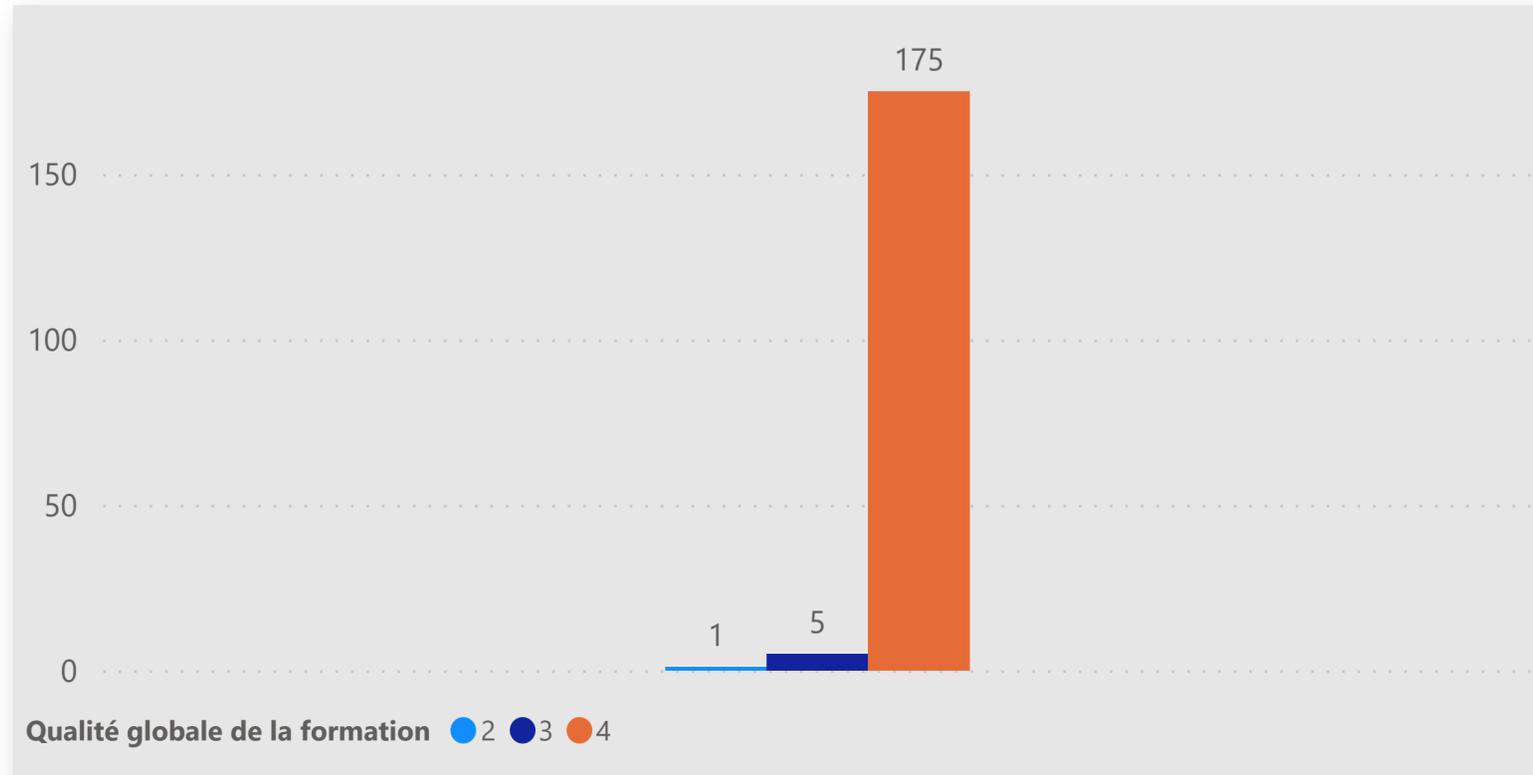
<https://forms.office.com/r/YuHmLPdF7G>



VOTRE AVIS SUR LA FORMATION REALISEE

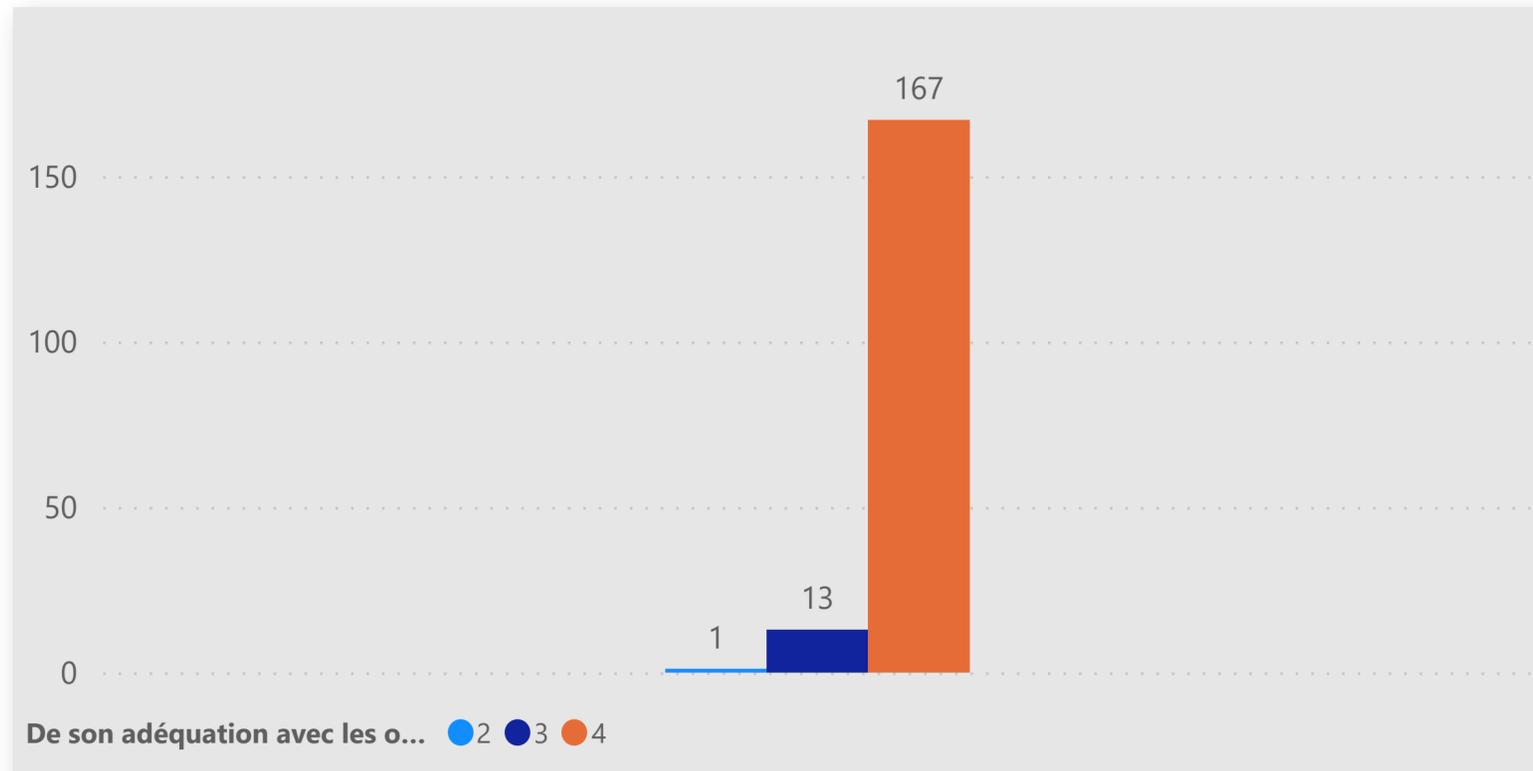
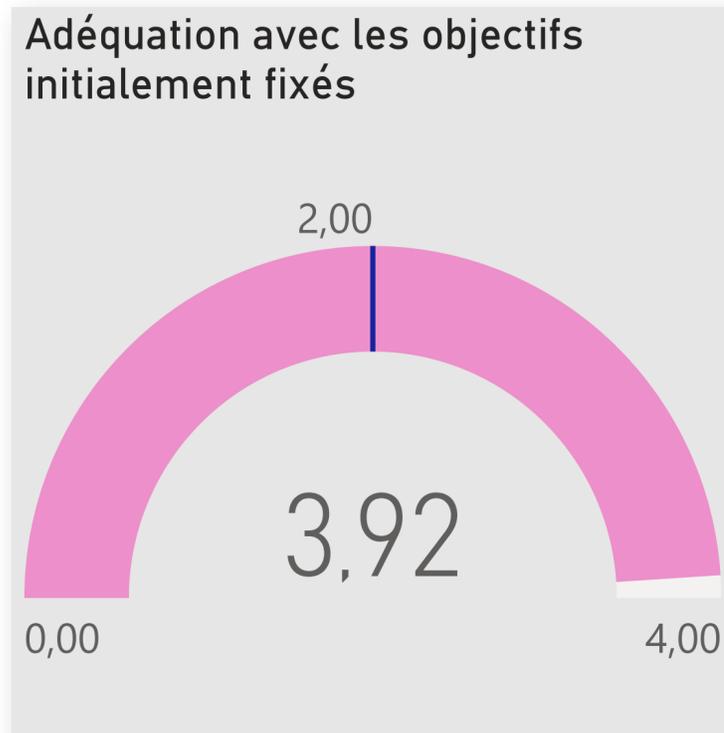
Nombre d'évaluation
181

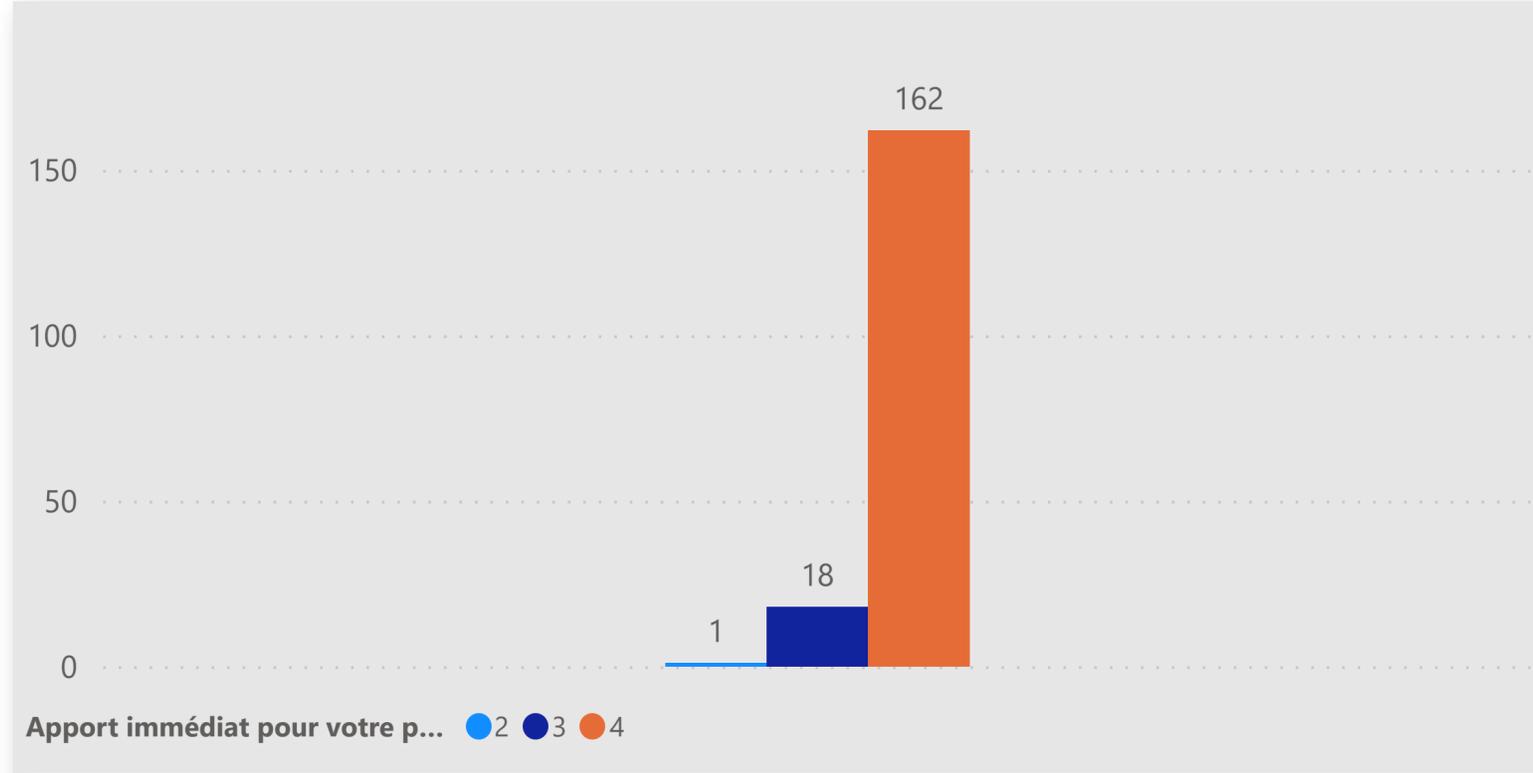
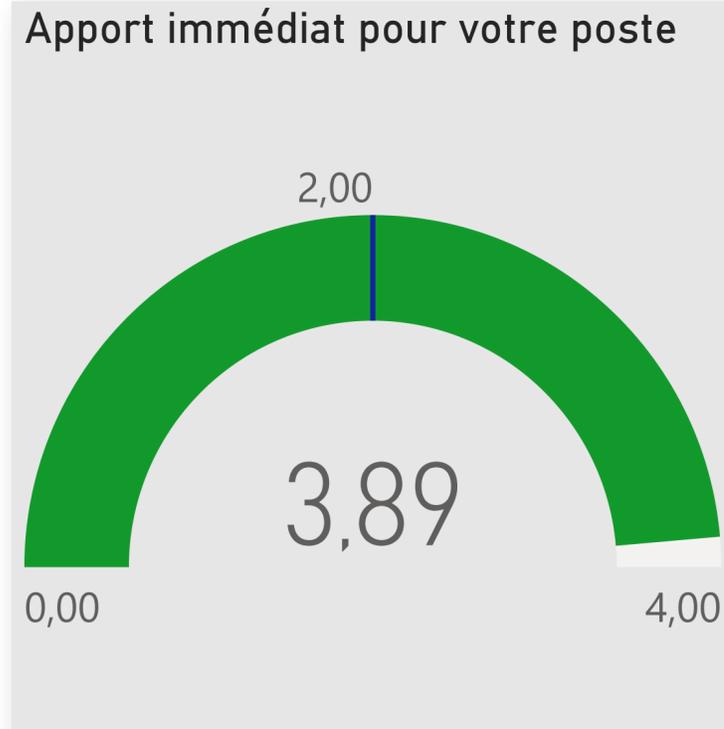




Nombre d'évaluation
181

98% des participants trouvent la formation en adéquation avec les objectifs fixés.



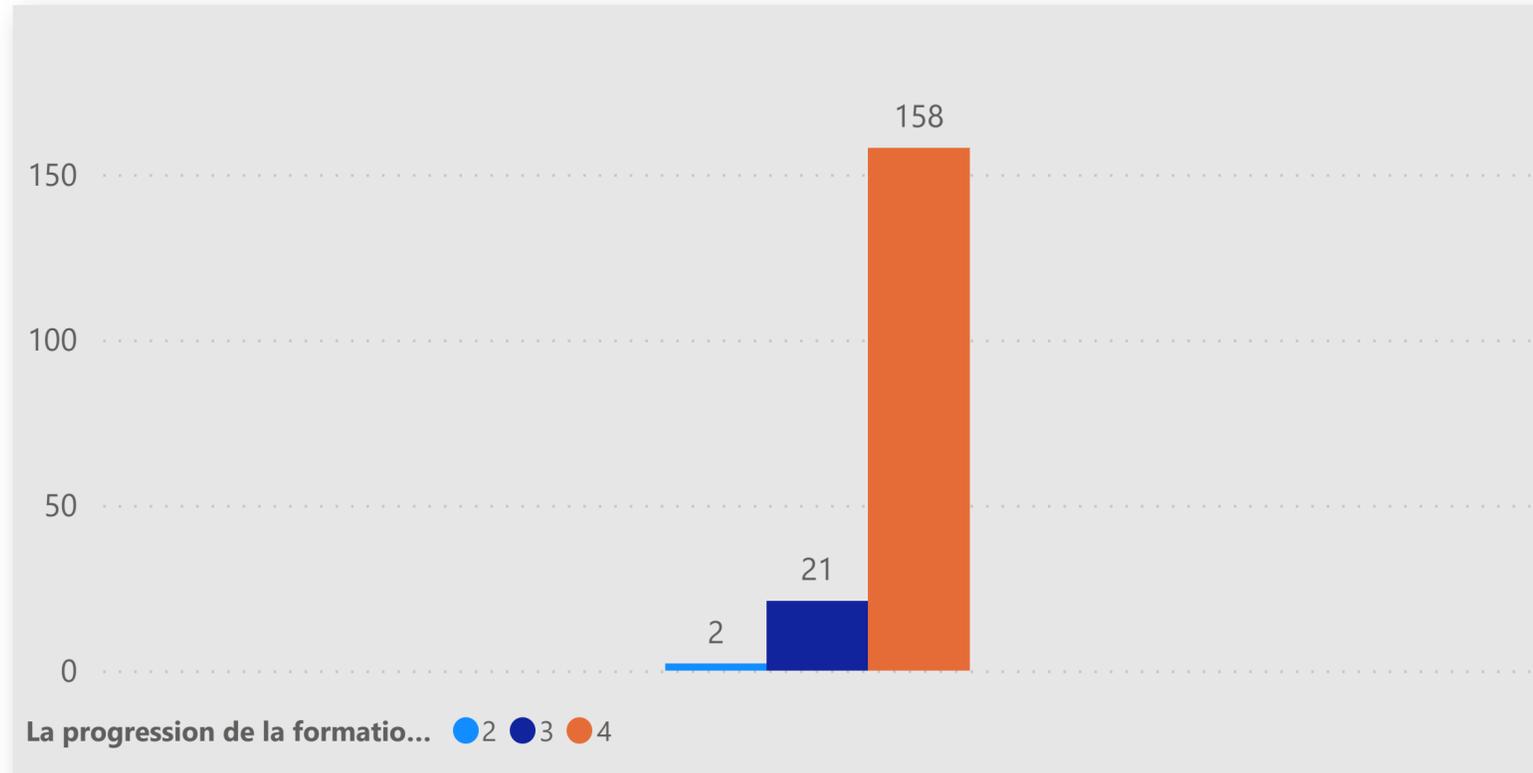
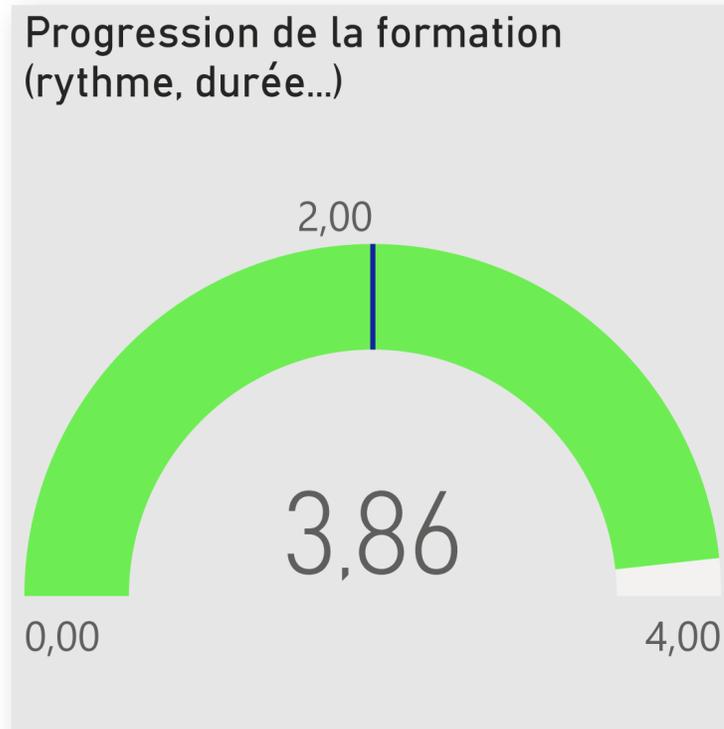


Nombre d'évaluation

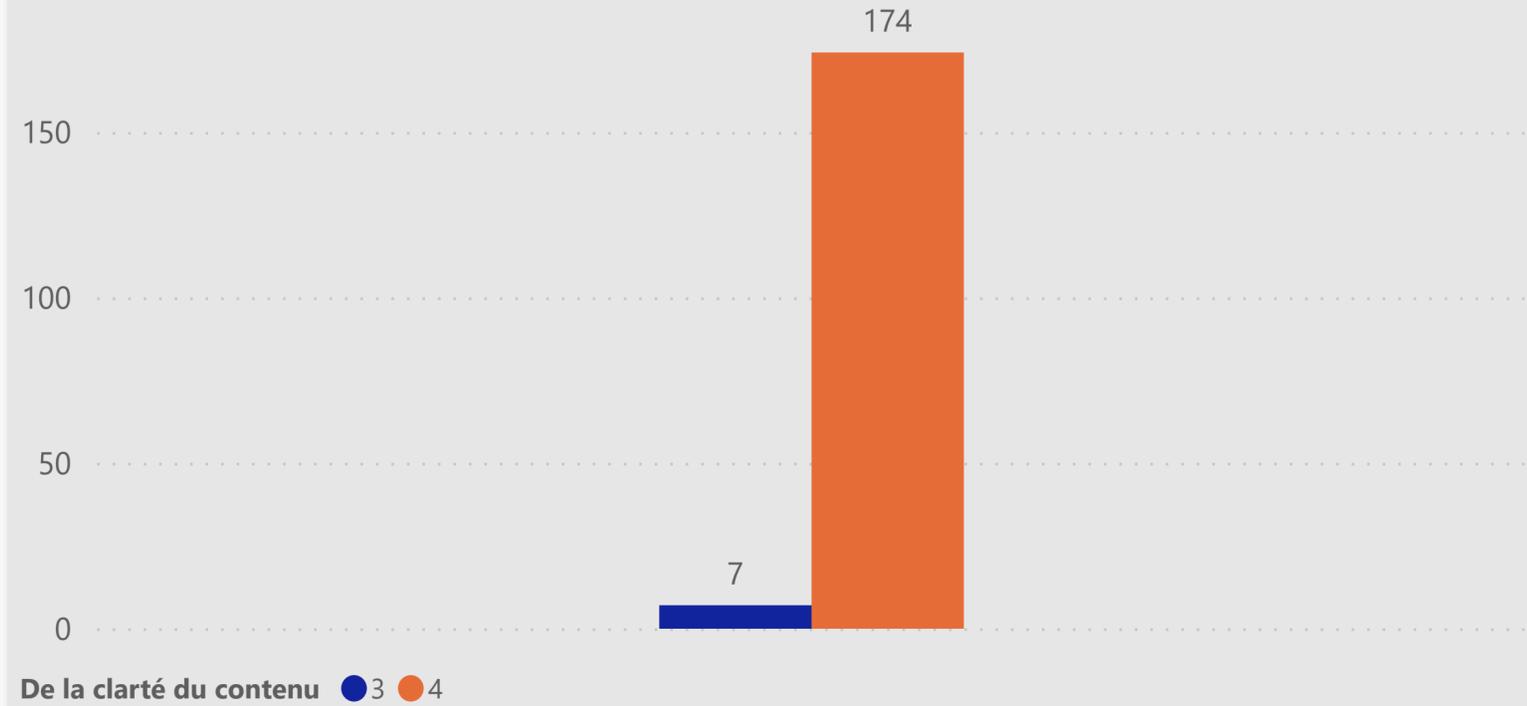
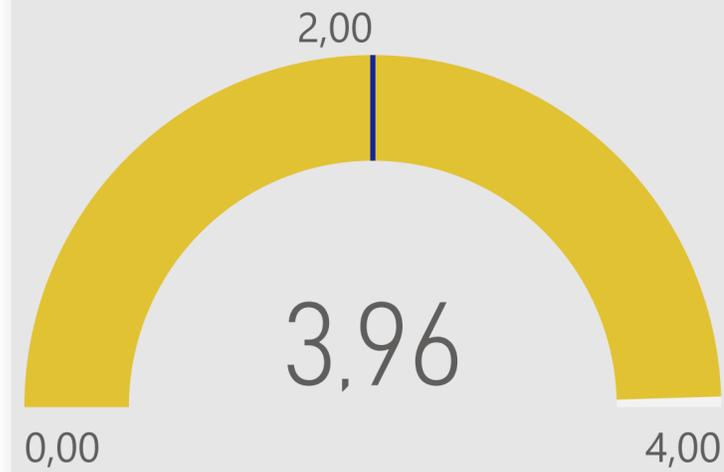
181

97% des participants trouvent que l'**apport de la formation est immédiat.**

1 participant regrette que la formation soit **trop courte dans le temps.**



Clarté du contenu

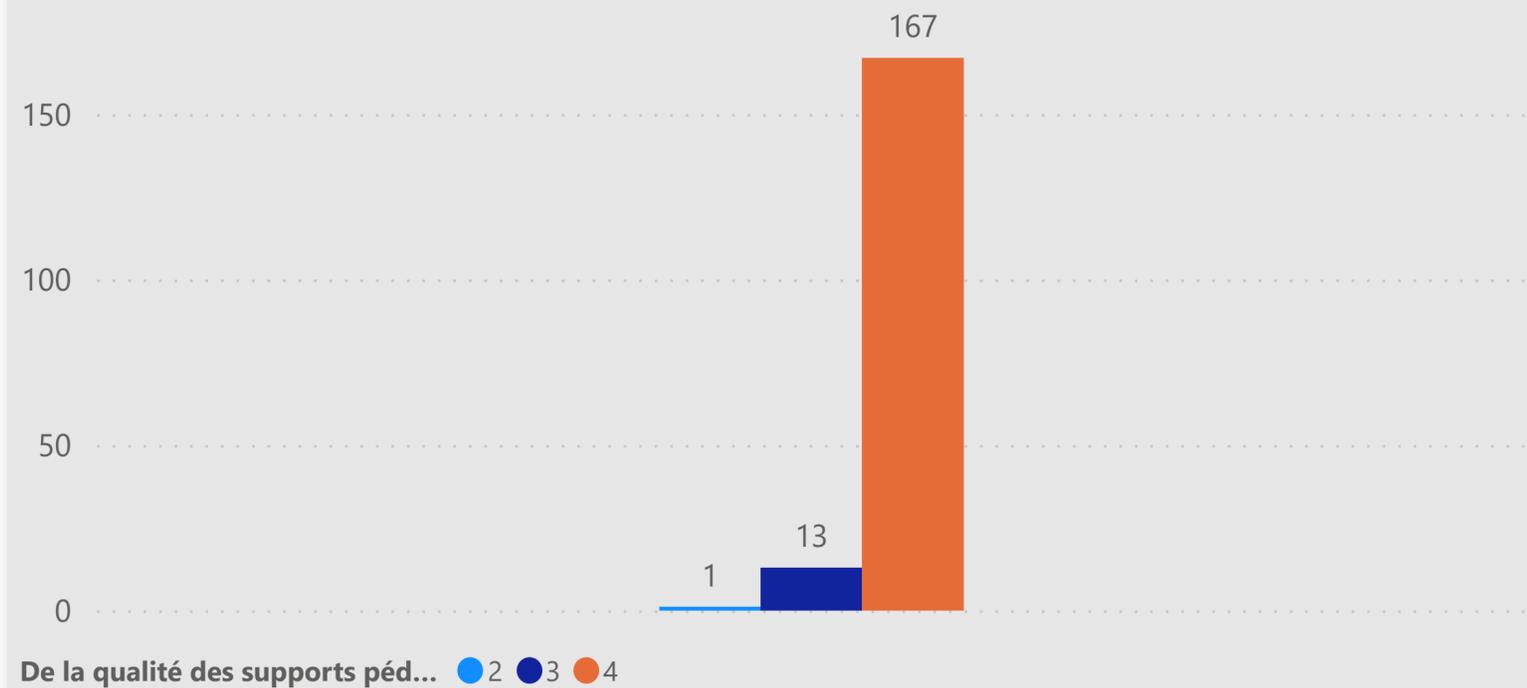
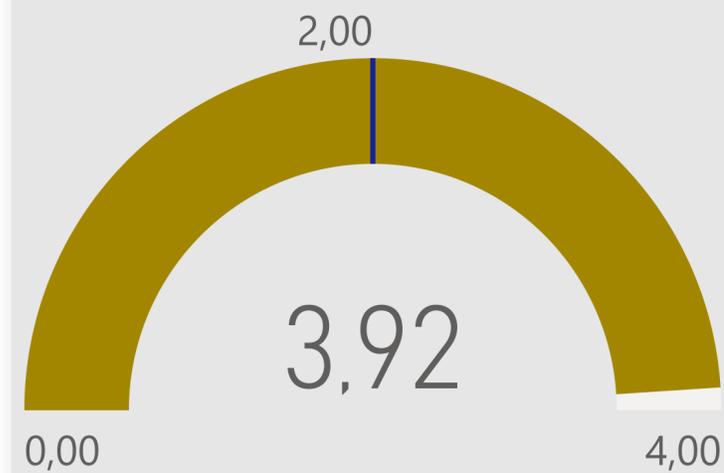


Nombre d'évaluation
181

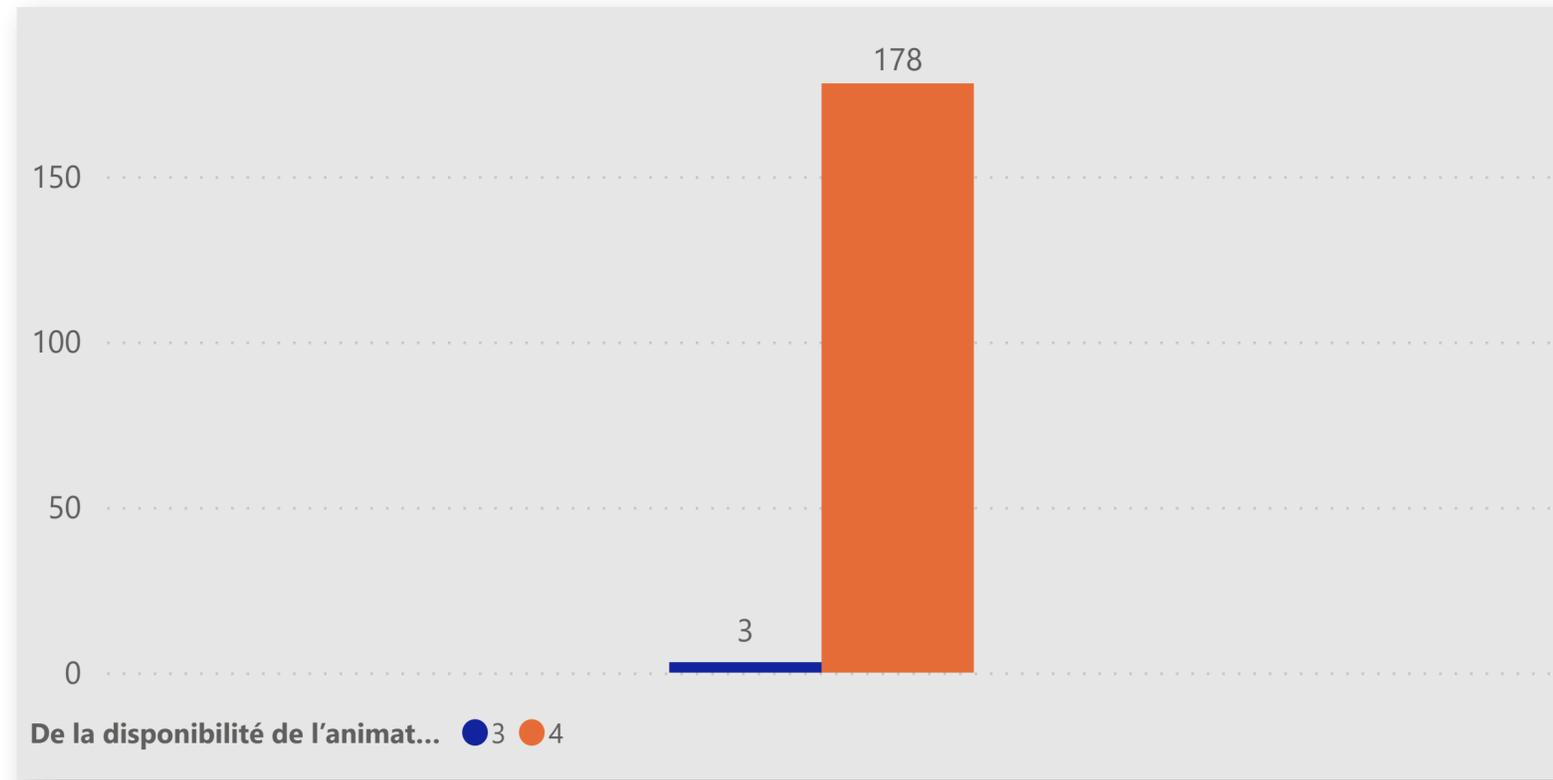
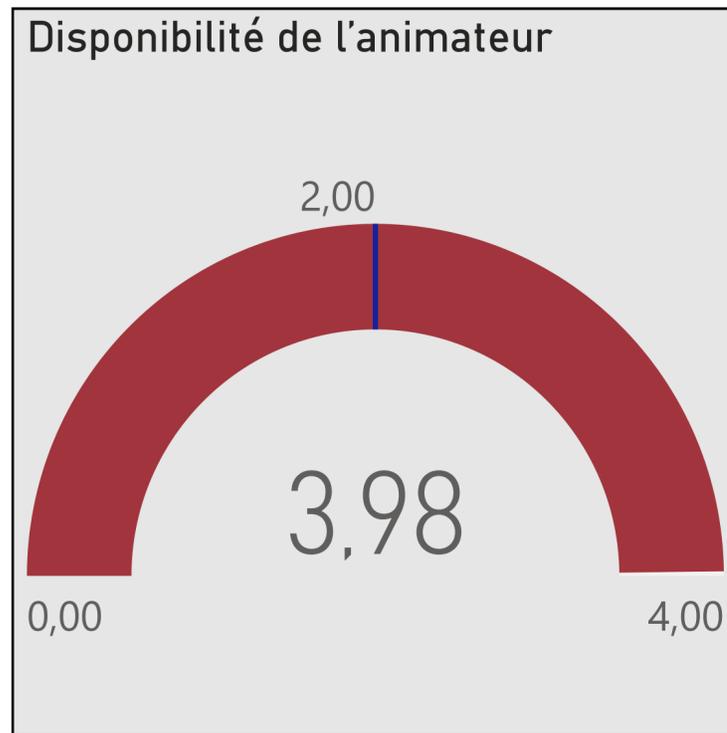
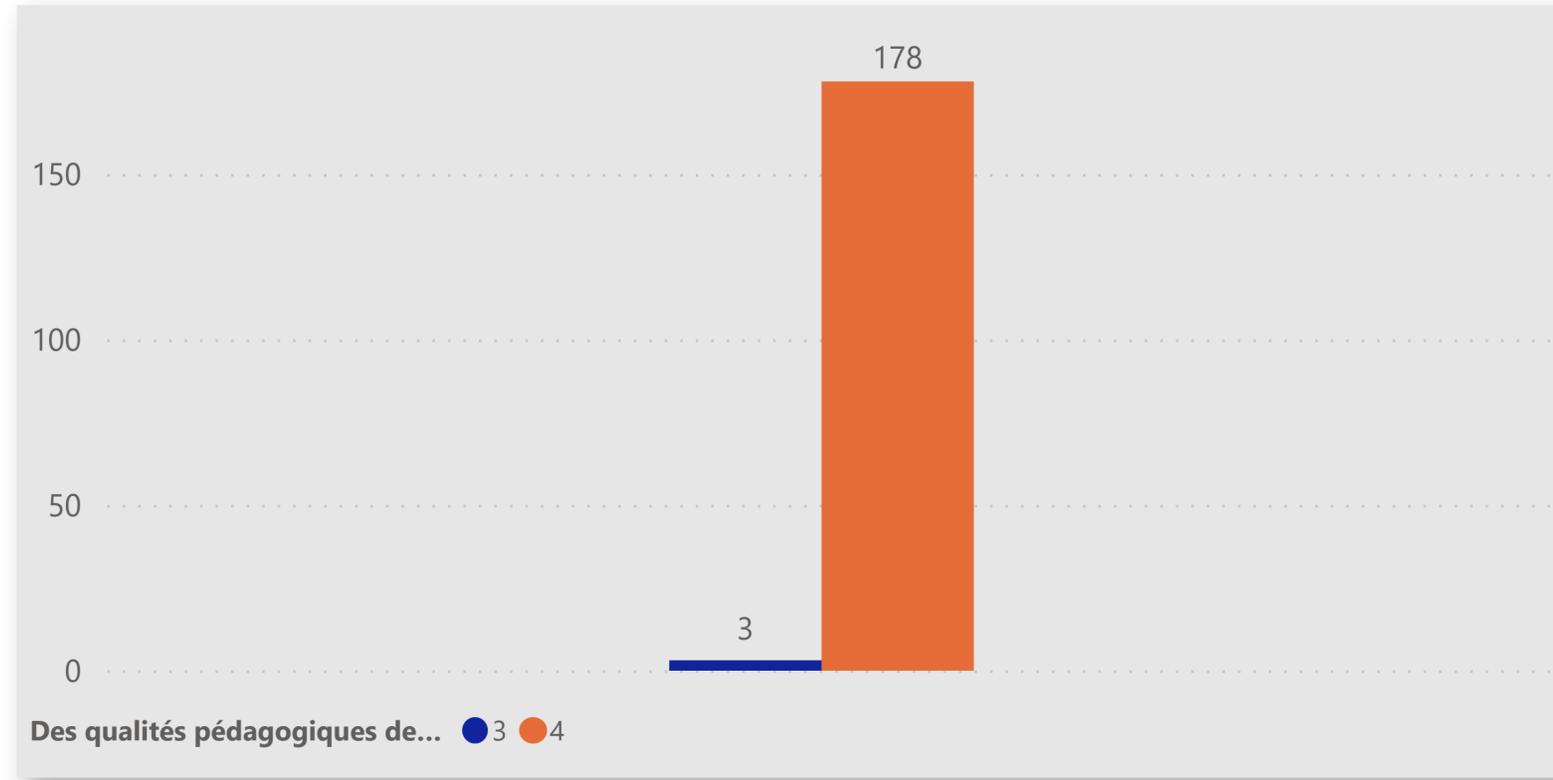
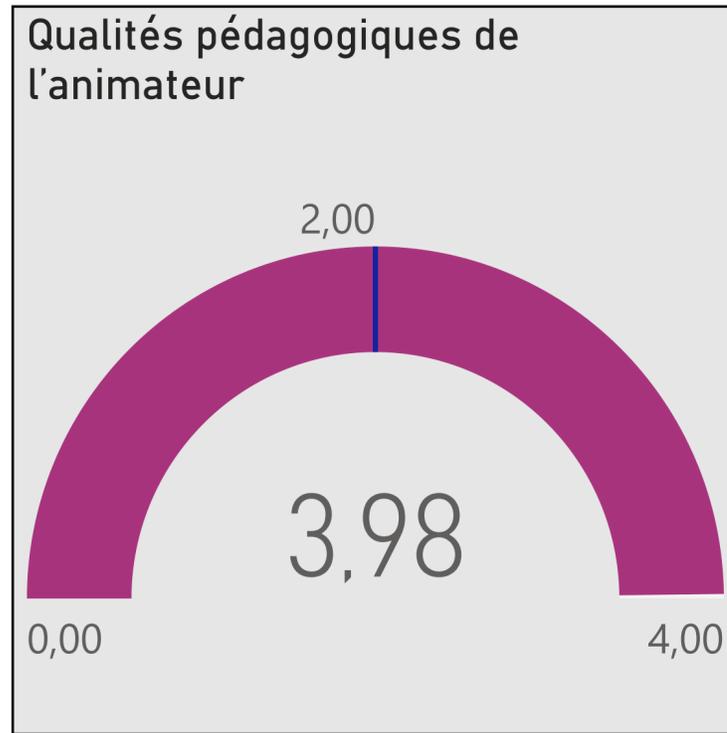
Les **contenus sont clairs** pour 99% des participants du **dashboard Comscope** à la **présentation powerpoint**.

Cette dernière est envoyée aux participants après la session.

Qualité des supports pédagogiques



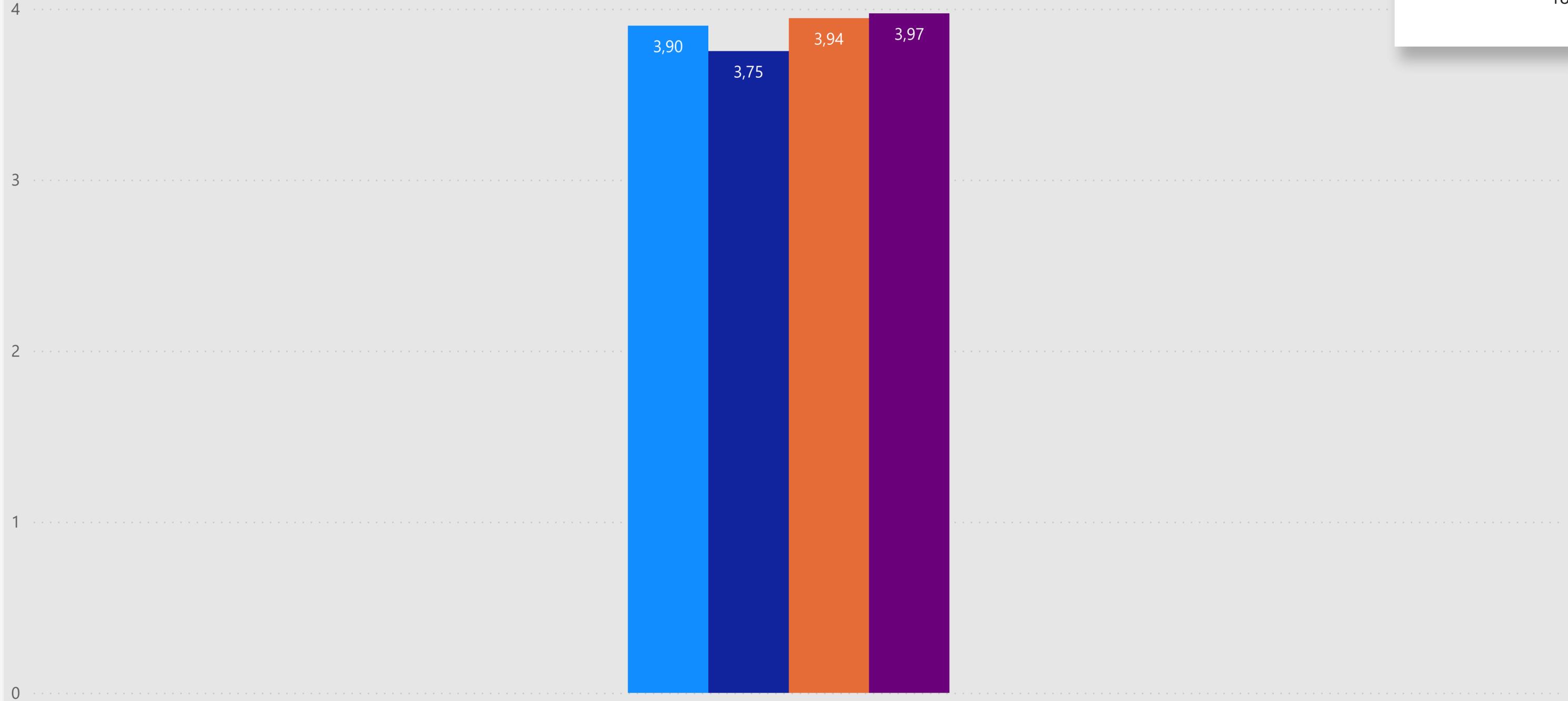
Nombre d'évaluation
181



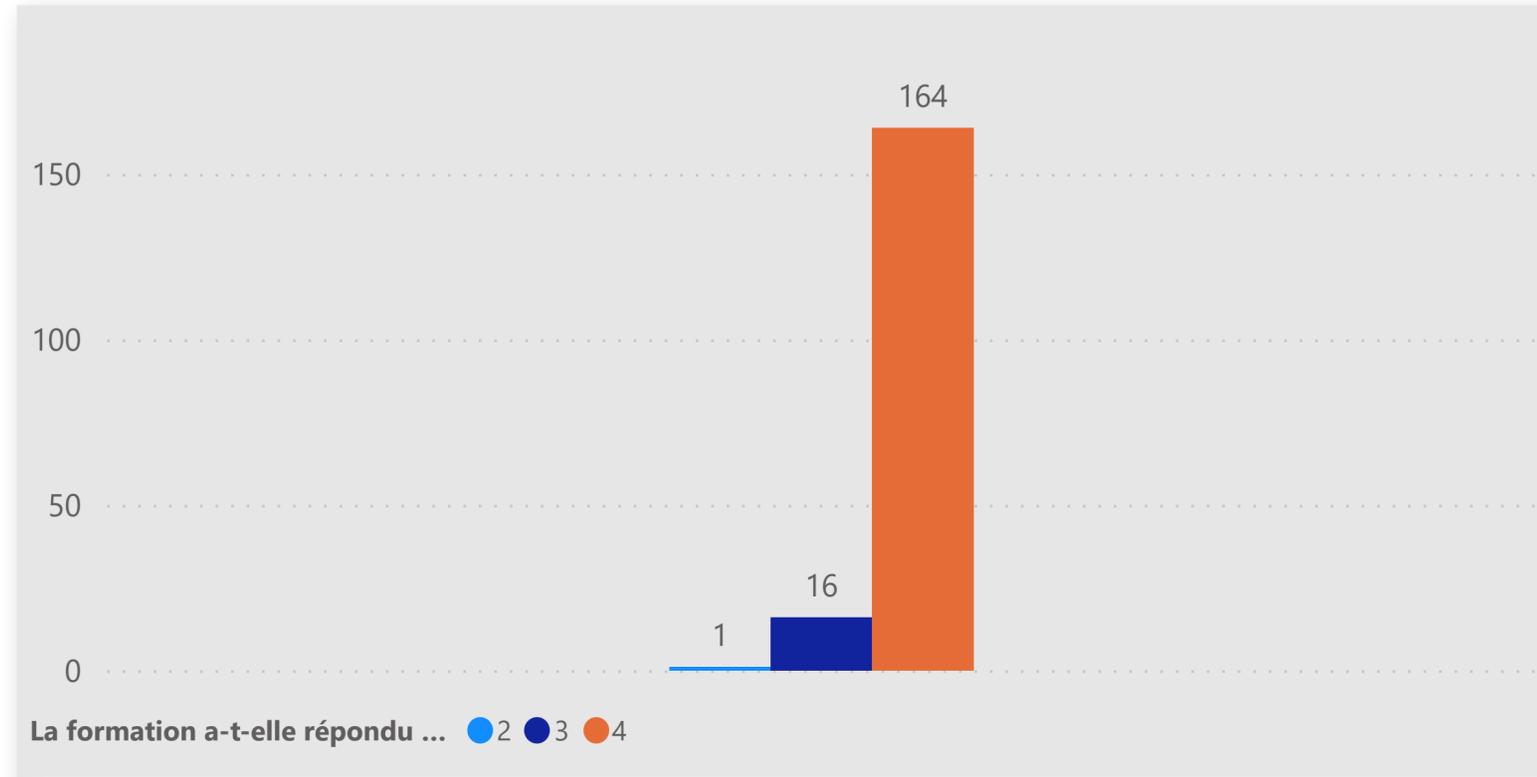
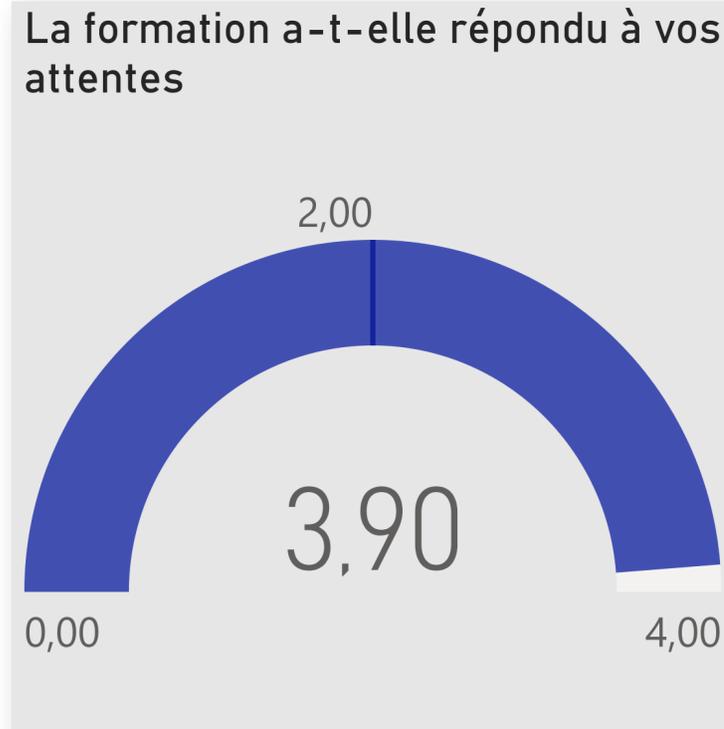
SATISFACTION

Nombre d'évaluation

181



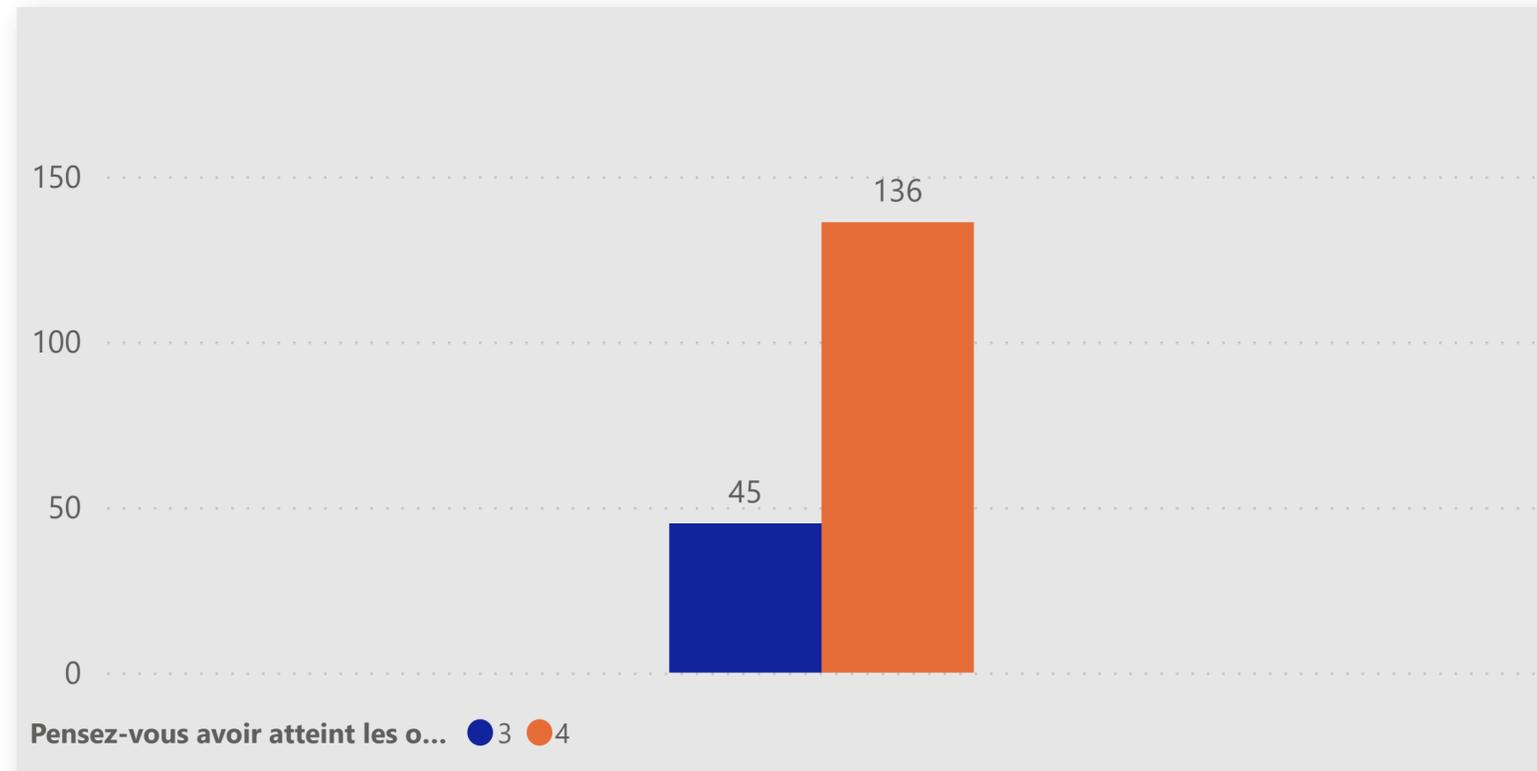
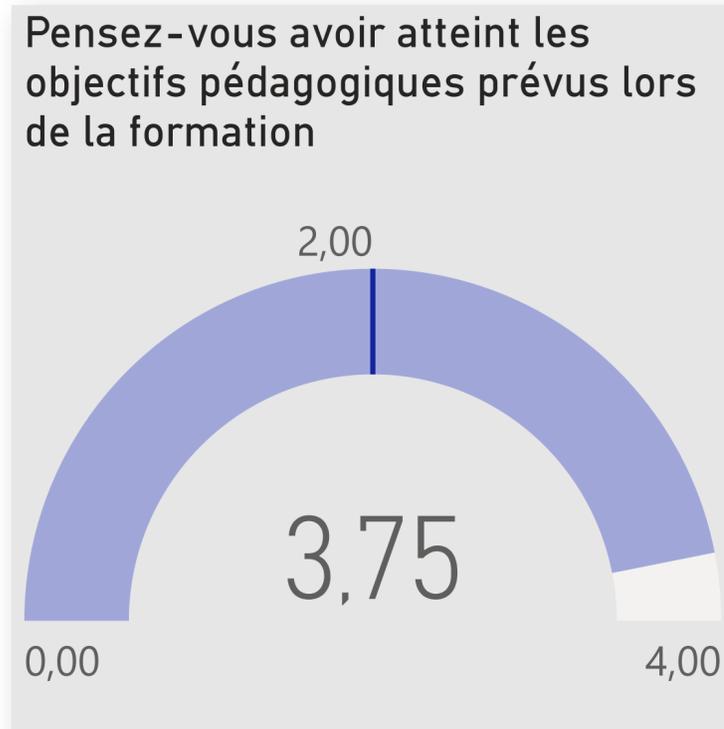
● La formation a-t-elle répondu à vos attentes ● Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ● Estimez-vous que la formation était en adéquation avec le métier... ● Recommanderiez-vous cette formation



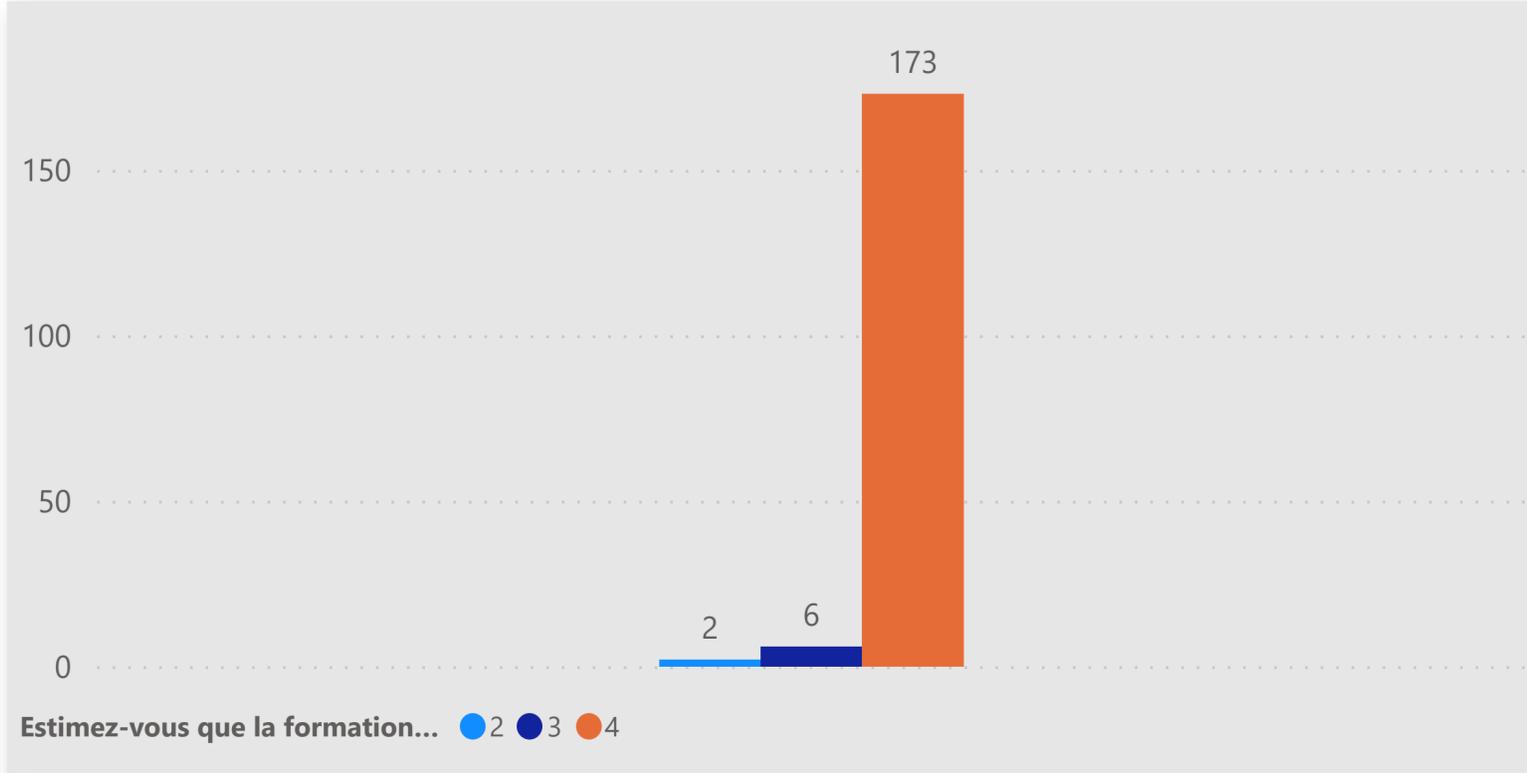
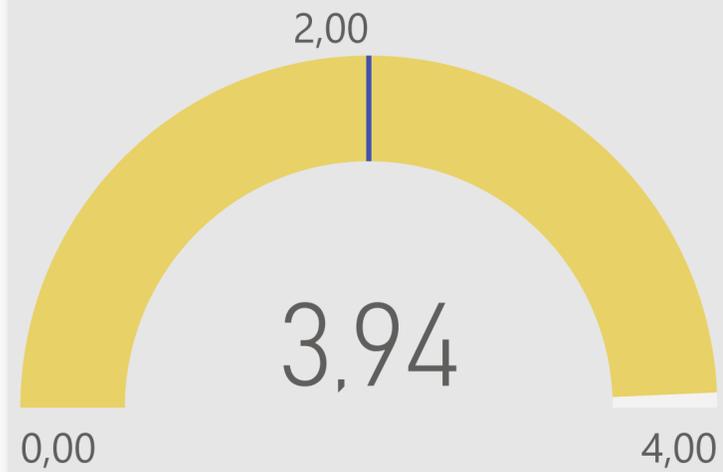
Nombre d'évaluation
181

Si la formation a répondu aux attentes **97%**, certains participants pensent ne pas avoir atteint **leur propre objectif** (découverte, proposition commerciale).

La question est sur les **objectifs propres de la formation, points forts et axes de progression** (Qualiopi).



Estimez-vous que la formation était en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur

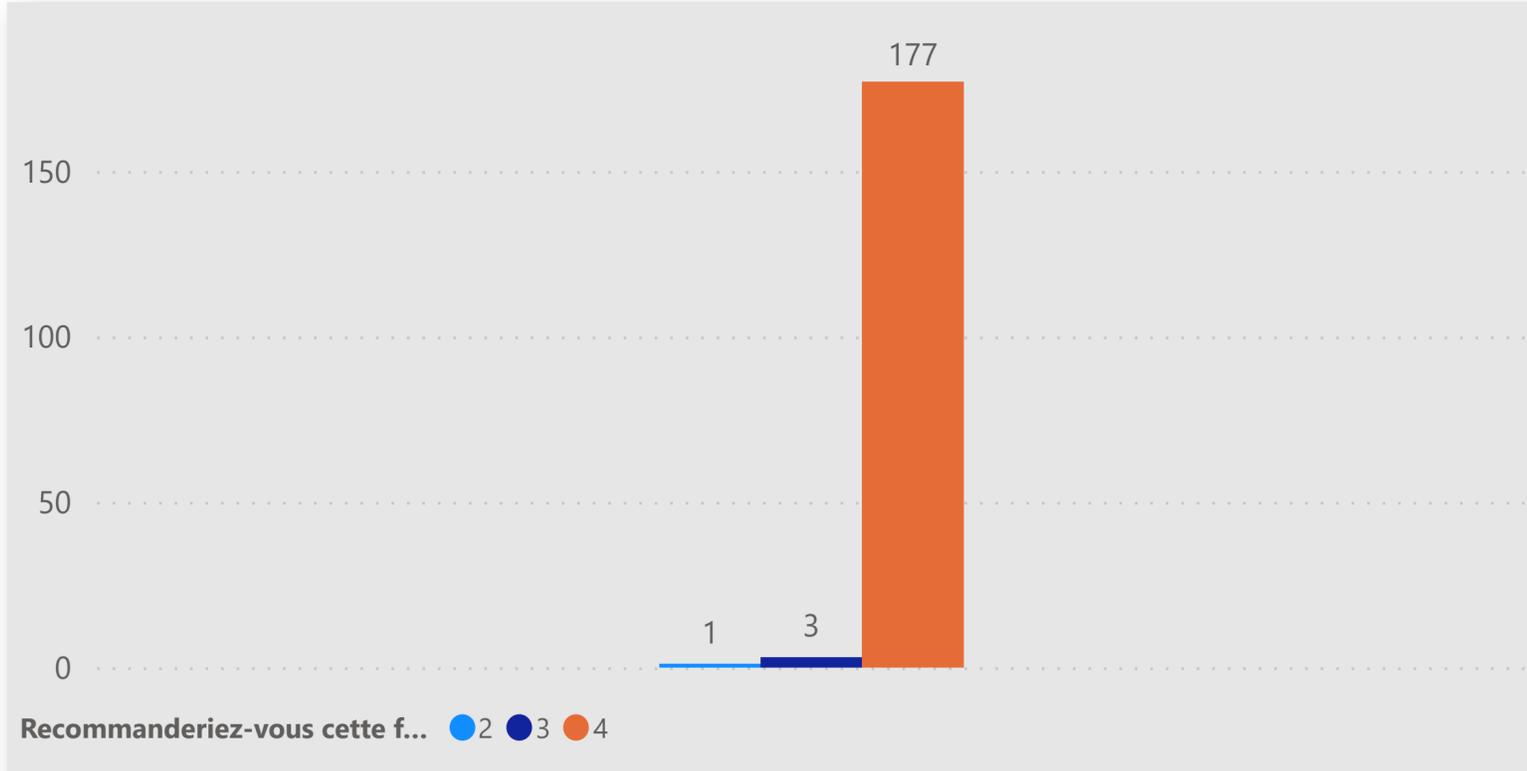
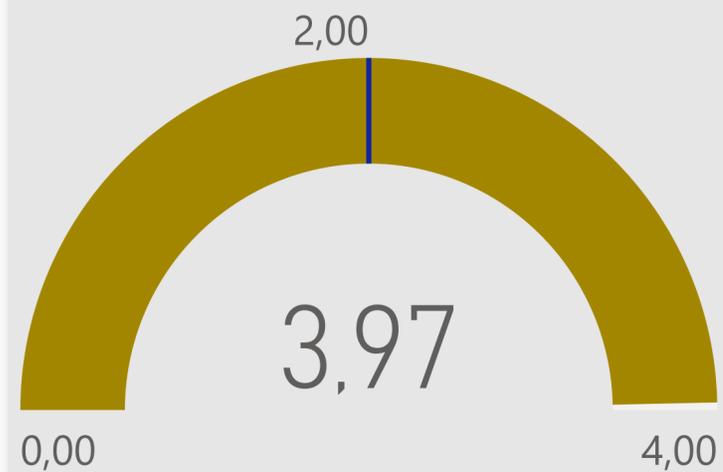


Nombre d'évaluation
181

La formation **colle aux réalités terrains et aux métiers** (98%). Des participants mettent l'accent sur leur rôle immédiat lié à l'accueil en Agence ou ils regrettent de ne pas faire toujours des entretiens commerciaux.

99% des participants recommandent cette formation.

Recommanderiez-vous cette formation



Avez-vous des commentaires complémentaires	ID
Très bonne utilisation de la data dans le cadre de l'amélioration des techniques de commercialisation et de savoir-être (tics de langage, temps de parole et d'écoute, type de discours, etc) à mettre en place au trimestre sur la première année d'embauche pour les personnes sans expérience bancaire. et peut-être annuel ou bi-annuel pour les personne expérimenté.	182
Très bonne formation, Sylvain très pédagogue, intéressant de connaître ses points forts et point faibles.	181
Rien a dire formation très intéressante.	180
Monsieur Sabate Sylvain est un super formateur , pédagogue, attentif son analyse est clair et juste Merci pour cette formation	179
cette formation est génial!!!! Dommage qu'il n'y ai qu'une session. Formateur au top!!!!	177
excellente formation, les outils sont concrets simple à comprendre et utile. Le formateur est pédagogue accueillant et professionnel	175
l'animateur était très pro et agréable. formation réellement utile	174
Super Formation, Formateur très agréable , très utile et l'Intelligence artificielle permet vraiment d'analyser les axes de progressions	173
X	172
Très bon formateur, merci à Sylvain SABATE.	168
La qualité du formateur est confirmé " l'approche soncase" , son discours et ses échanges au travers de l'exercice sont utiles pour l'apprenant	167
très bonne formation complète et détaillé. Adapté a chacun et individualisé. Un format simple et efficace.	166
très content	165
Cette formation a été très instructive, l'auto évaluation est importante.	164
Très bon formateur, très pédagogue, bienveillant et aussi très clair dans ses explications. Je suis très satisfaite de cette formation. Un grand merci à Monsieur SABBATE	163
merci sylvai	162
C'est une formation qui à été très intéressante, le formateur est très dynamique et pleins d'idées. Je ressort de cette formation en connaissant mes points forts et mes axes d'amélioration, un grand merci à Sylvain.	161
J'ai adoré cette formation, je l'ai trouvé très efficace et concise. L'essentiel à bien été vu et cela me servira vivement pour mes entretiens commerciaux.	155
une formation qui a répondu à mes attentes. Merci	154
sincèrement super formation	152